

La formación profesional continua tiene la finalidad de proporcionar a los bibliotecarios los conocimientos y prácticas adecuados a los requerimientos que en cada momento se precisan y compatibilizar la mejora de la organización con la mejora de la capacitación profesional y la promoción individual.

Dado que la formación continua constituye un valor estratégico prioritario en el proceso de cambio tecnológico y del propio modelo de biblioteca se hace necesario reforzarla. Para ello se recomienda complementar las actuaciones formativas propiamente dichas con prácticas innovadoras susceptibles de ser desarrolladas a iniciativa de las propias bibliotecas universitarias por cuanto su desarrollo no supone un incremento sustancial del presupuesto destinado a formación.

Para la realización de este documento de propuestas de formación se ha solicitado información a los Directores de Bibliotecas de la tipología de actuaciones formativas desarrolladas en sus bibliotecas. Si bien el nivel de respuesta no ha sido muy elevado algunas Universidades han puesto de manifiesto una gran sensibilidad ante el tema y han expuesto las actuaciones que desarrollan como complemento a la formación de carácter reglado.

Se trata de prácticas que al tiempo que mejoran la formación profesional suponen un elemento de motivación del personal, de refuerzo de la identidad corporativa y de mejora de la propia organización.

#### **Realización de visitas individuales o colectivas a otras bibliotecas**

La realización de visitas a otras bibliotecas permite establecer contactos formales, efectuar comparaciones e identificar prácticas que nos ayuden a afrontar la puesta en marcha o la mejora de procesos y servicios innovadores o complejos. Constituye un proceso de intercambio de experiencias profesionales y de aprendizaje y un elemento de motivación que puede ser aprovechado tanto por la organización visitante como por la visitada.

Es conveniente establecer previamente los objetivos de la estancia o visita e incluso la redacción de un guión de organización de la visita, previamente discutido y pactado por los responsables de la organización de la actividad.

En el caso de las visitas colectivas puede aprovecharse para organizar encuentros profesionales entre los colectivos que desempeñen funciones similares para intercambiar opiniones y experiencias profesionales.

Constituye un elemento valorado muy positivamente en la encuesta por las Universidades que han desarrollado este tipo de experiencia: Universidad de La Rioja, Universidad de Burgos, Universidad Carlos III de Madrid, Universitat de Vic.

#### **Grupos de calidad o de mejora**

Los Grupos de Mejora constituyen grupos de trabajo integrados por personas que, con carácter voluntario, trabajan durante un tiempo determinado para estudiar y proponer la mejora de algún proceso, servicio o tema que redunde en beneficio los usuarios. Se basan en el principio de que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

En el grupo de mejora las opiniones y propuestas de todos sus miembros tienen el mismo peso dentro del grupo. Por tanto, no hay jerarquías solo cuentan, a efectos de estructura, con un coordinador.

Los grupos de trabajo se reúnen y trabajan en horario laboral, durante un tiempo semanal determinado y cuentan con un término de finalización de su trabajo  
Universidad Carlos III de Madrid.

#### **Establecimiento de un programa organizado de autoformación y de formación en el puesto de trabajo a cargo de mandos intermedios:**

Establecimiento en horario de cruce de turnos, de calendarios y horas de autoformación o formación a cargo de mandos intermedios para temas específicos a la medida de las necesidades del personal de cada unidad. El resultado, aunque desigual según los casos, es positivo.

Universidad de Cantabria (se desarrolla en documento aparte)

#### **Utilización de la Intranet corporativa**

La Intranet constituye una herramienta imprescindible para compartir información entre los miembros de la organización. Diversas Universidades han subrayado su valor como espacio común de intercambio de información profesional.

- Realización de resúmenes por parte de las personas que han asistido a actuaciones formativas
- Traducción de artículos de literatura profesional o estratégicos para la biblioteca
- Introducción de la documentación electrónica disponible de los cursos externos o internos a los que asiste el personal de la biblioteca

La difusión de la documentación disponible, cada vez que se introduce un nuevo documento, se hace a través del correo electrónico a todo el personal de la biblioteca.

Universitat Pompeu Fabra, Universitat de Girona, Universidad de La Rioja

#### **Formación a cargo de mandos intermedios o formación en cascada:**

- Formación en cascada: la/s persona/s que han recibido formación, organizan una sesión de formación o presentación o intercambio de las experiencias formativas más interesantes para el resto de sus compañeros. Universitat Pompeu Fabra, Universitat de Girona. Universidad de Vigo.
- Las personas que acuden a cursos impartidos fuera de la Universidad y financiados por ésta, deben presentar un informe escrito sobre los mismos (programa, contenidos, etc.) así como poner el material recibido a disposición de sus compañeros. Universidad de Vigo
- Responsables de Colección y Hemerotecas realizan sesiones de formación sobre los distintos recursos y herramientas de que dispone la Biblioteca. El resultado es muy satisfactorio, tanto para los formadores como para los receptores de las sesiones. Universidad de Murcia
- Sesiones de actualización de conocimientos en cascada. Cada biblioteca lleva registro de las realizadas y es un registro formación complementario. Universidad Autónoma
- se forma a uno o varios trabajadores que después difunden esa formación (fuera de cursos reglados) entre el resto de compañeros. También se proporciona formación específica respectiva de las diferentes áreas de trabajo. Universidad de Extremadura.

La valoración realizada por las universidades ya que permite que la formación recibida por unos pocos llegue a todo el colectivo y permite que el personal esté al día de las tendencias más actuales en temas bibliotecarios. Algunas Universidades subrayan que la formación es valorada más positivamente cuanto mayor relación tenga con la actividad desempeñada.

#### **Uso de una plataforma de teleformación a través e Internet.**

Programación de jornadas de trabajo que, en algunas ocasiones, se retransmiten vía Internet. La valoración es buena, si bien su buen aprovechamiento depende de distintos aspectos, como puede ser el estado de las comunicaciones. También una parte del personal bibliotecario ha hecho la formación en línea del Web of Knowledge ofrecida por GreenData, con una buena valoración (CSIC)