

| Caps i responsables de serveis de l'SBPA - Jornada de treball 06/07/2023 | | |
|--|--|--|
| DAFO | PUNTS DÈBILS | PUNTS FORTS |
| FACTORS INTERNS | DEBILITATS | FORTALESES |
| | Pocs recursos humans, plantilles desequilibrades i organització millorable. Manca de relleu. Manca de perfils no bibliotecaris. Sobrecàrrega. Política de personal. Poc domini d'idiomes | Nivell de professionalització de la plantilla i alt nivell de qualitat en la prestació de serveis. Personal motivat. Treball en equip. Implicació. Adaptació al canvi. Innovació |
| | Espais i equipaments obsolets, poc flexibles, envellits i ineficients a nivell energètic. Necessitat de tenir el nostre PIU. Manca d'estratègia. Posicionament dèbil dins la UPC | Prestigi. Qualitat. Servei molt ben valorat. Gestió del coneixement |
| | Desconeixement de les necessitats reals dels usuaris. No arribem a ells. Mancances de comunicació (canals i estratègia) | Vocació de col·laboració i connectar amb altres unitats i serveis de la UPC |
| | Manca de recursos econòmics | Sabem d'on venim cosa que ens facilita cap on anem i poder deixar un llegat a la UPC |
| | Falta transmissió de coneixement intern (formació en cadena, Fòrum de coneixements, etc.) | Usuari al centre (ens avancem a les necessitats) |
| | Estructura molt jerarquitzada (perfils poc definitis no basats en habilitats) | Distribució en campus i centres |
| FACTORS EXTERNS | AMENACES | OPORTUNITATS |
| | La informació es troba per tot arreu, podem ser prescindibles. Canvis en la forma d'accedir a la informació (IA, Google, etc.) | Entorn estratègic de la UPC, procliu a la innovació docent (Galàxia aprenentatge i full de ruta de la CO) |
| | Poca presencialitat, poca vida universitària. Disminució dels serveis tradicionals | Repensar nou model de Biblioteca, Biblioteca inclusiva |
| | Crisi econòmica i energètica | Intel·ligència artificial |
| | Model d'aprenentatge i ensenyament obsolet | Canvis tecnològics i estructurals |
| | Canvis tecnològics i estructurals | Gestionem molts metres quadrats |
| | No som capaços d'adaptar-nos als canvis (societat) | Nou model educatiu |
| | Manca de previsió del futur relleu del personal | Canvi generacional del PDI |
| | Nous rols professionals | Liderar projectes dins la universitat |
| Poc reconeixement del rol bibliotecari per part del docent | | |
| Canvi generacional de l'estudiantat | | |