

Serveis bibliotecaris TIC		
DAFO	PUNTS DÈBILS	PUNTS FORTS
FACTORS INTERNS	DEBILITATS	FORTALESES
	El suport dels centres de càlcul és desigual i insuficient (ens veiem abocats a demanar favors)	Treball col·laboratiu i comunicatiu entre el personal de biblioteques
	Manca de recursos TIC a l'SBPA en general, manca de perfils especialitzats (disseny, audiovisual, programadors...)	Suport per part de la URD
	Manca de formació del personal	Bona predisposició del personal per autoformar-se i gestionar temes digitals
	No queda clar cap on anem en certs serveis, cal repensar el préstec de portàtils per hores i a domicili	Intercanvi i suport de material i equipament entre biblioteques
	Confusió sobre el perfil de coneixement informàtic/TIC que cal que tingui el personal de biblioteques: estructura organitzativa obsoleta (els temes digitals són transversals)	La professionalitat del personal per intentar estar al dia de les innovacions tecnològiques
	Manca una política de renovació d'equipaments al marge del Pla TIC, els equipaments que oferim als usuaris en molts casos estan obsolets	Adaptació a les noves tecnologies i ús eficient per millorar serveis als usuaris
	L'estructura de la plantilla implica que el personal de l'àrea hagi de realitzar moltes altres tasques	
Manca de pressupost TIC específic per les Biblioteques		
Diferents tipus d'usuaris (segons el centre) necessitem diferents solucions diferenciades que no estem oferint		
FACTORS EXTERNS	AMENACES	OPORTUNITATS
	L'evolució tecnològica demanda cada cop més recursos dels que no disposem	Aplicacions IA
	Obsolescència constant dels recursos	Estar a una universitat politècnica ens ofereix uns recursos que no aprofitem (sinèrgies, col·laboracions, etc.)
	Cada cop hi han més incidents de seguretat informàtica	Entorn cada vegada més automatitzat i digital que allibera de tasques manuals i repetitives i obre nous projectes
	Augment del nombre de furtus i deteriorament de la imatge de les Biblioteques com a espais segurs	Temes emergents als que ningú dona suport a la UPC i on nosaltres podem entrar (innovació docent, podcasts, temes multimèdia, etc.)
Poc suport efectiu institucional quan no es retornen equipaments		