

Personal de Serveis Generals de Biblioteques		
DAFO	PUNTS DÈBILS	PUNTS FORTS
FACTORS INTERNS	DEBILITATS	FORTALESES
	El pressupost és difícil de gestionar, limitat i captiu de les col·leccions	Integració amb altres unitats de la UPC
	No hi ha una política comuna i coneguda de gestió de llicències de programari	Els usuaris manifesten un alt grau de satisfacció
	Manca de carrera professional dels TIC i altres perfils no bibliotecaris	Comptem amb diferents perfils professionals
	No hi ha relleu a la plantilla, el suport TIC és insuficient i no hi ha diversitat de perfils professionals	Som transversals: tots els campus i per a tots els tipus d'usuaris
	Desmotivació del personal	Plantilla professional, compromesa, que intenta autoformar-se
	Duplicuem tasques de poc valor	Administrem i mantenim sistemes d'informació consolidats i que aporten valor i prestigi a la universitat
	SGB basats en processos	Disposem de dades per poder prendre decisions
	Acumulació de tasques, serveis, processos, etc.	Ens estem orientant als temes clau que afecten el futur de la universitat
	Dificultat per prendre decisions	Disposem d'una estructura i un pressupost centralitzat que faciliten la presa de decisions
	Els lideratges compartits amb les Biblioteques no han funcionat	Facilitem gran quantitat de continguts en obert
Moltes de les tasques que desenvolupem tenen poc impacte en els usuaris	No en les millors condicions, però disposem de suport TIC propi	
Les nostres instal·lacions no són confortables (en general)		
El coneixement de l'anglès encara no és tant ampli com es necessitaria		
FACTORS EXTERNS	AMENACES	OPORTUNITATS
	La missió i la visió de les biblioteques universitàries estan en qüestió	Redefinir la distribució del pressupost per adaptar-lo a les noves necessitats
	S'està diluint la intermediació entre els bibliotecaris i els usuaris polítècnics	Reorganització de processos, serveis, responsabilitats, plantilles, etc.
	La manca de visibilitat dels nostres serveis pot provocar una reducció de recursos	SGB orientats a la innovació, anàlisi i presa de decisions
	L'ús d'alguns serveis va a la baixa (tot i que la seva valoració va a l'alça)	La IA podrà reduir la càrrega de feina d'algunes tasques, també pot permetre crear nous serveis i aplicacions
	El suport TIC no està consolidat i és crític per la viabilitat dels productes que desenvolupem	L'ODA i IDP són unitats singulars a la Universitat que podem explotar molt més
	Risc de fuga de talent TIC	El projecte Galàxia aprenentatge ens pot ajudar a posicionar-nos dins l'àmbit de la docència
	Les places vacants no s'estan cobrint (baixes, jubilacions, etc.)	El moviment de Ciència oberta (OA, dades obertes, Full de ruta, etc.)
	Obsolescència constant dels sistemes d'informació i dificultats de RRHH per mantenir-los	La nostra expertesa en l'àmbit de l'alfabetisme informacional aplicat a la verificació de dades, les fake news, etc.
	Si no ens adaptem la IA ens pot acabar substituint	Aprofitar l'aliança BIB-Unite! per conèixer bones pràctiques
	L'increment dels preus de la informació científica comercial	Introduir la visió dels usuaris en el disseny dels serveis
Manca d'estratègia de preservació digital a llarg termini	Incrementar la comunicació amb els usuaris i tendir a la personalització en les respostes	
La Universitat està equipant espais que ens fan la competència (aules d'estudis, laboratoris, etc.)	Nou model organitzatiu	
L'excessiva burocràcia frena l'execució dels processos	Augmentar la profunditat de les aliances externes i internes	
	Plantejar un pla de formació intern en cadena	
	Reforçar la marca Biblioteques UPC entre la comunitat universitària	